

הסכמה לקבלת / מתן שירותים

בחתמתני על הסכם זה בשוליו לרבות בסימון המשבצת, אני מסכים ומקבל את כל תנאיו של הסכם זה על כל חובותיו.

מצד אחד

נותן השרות - פוליוויז בע"מ, ח.פ. 515789154

"מזמין" – החתום ו/או המאשר הסכם זה באופן מקוון. המזוהה על פי הנתונים הרשומים במערכת פוליוויז

מצד שני

(להלן: **"הצדדים"**)

והואיל והמזמין מצהיר בזאת כי הוא מעונין להצטרף כמשתמש במערכת פוליוויז על פי רשימת שירותים המוצעים כפי שיהיו מעת לעת כל זאת בכפוף להוראות הסכם זה ובכפוף לחבילה אותה רכש המזמין ולמילוי כל הוראות החוק והתקנות בהתאם לשרות הרלבנטי על ידי המזמין.

והואיל והמזמין מאשר כי קיבל הדרכה מסודרת על אופן השימוש במערכת פוליוויז וכי הינו מתחייב לפעול בהתאם לאמור בהסכם זה ועל פי הנחיות כפי שיינתנו מעת לעת.

הגדרות

1. **"פוליוויז"** / **"החברה"** – פוליוויז בע"מ, הבעלים, המפתחת והמשווקת של תוכנת פוליוויז ושירותים נלווים ו/או מי מטעמה.
2. **"מזמין"** – אדם, לרבות תאגיד משפטי ולרבות כל מי מיחידי המזמין אשר נרכש עבורו חבילה / זכות שימוש במערכת.
3. **"המערכת"** – קוד מחשב ו/או אפליקציה ו/או שורת פקודות מחשב ו/או תכניות מחשב המאפשרים קבלה ו/או קליטה ו/או הזנה ובכלל זה מידע ביטוחי ו/או פיננסי ו/או פנסיוני ו/או אחר ממערכות ממשלתיות כדוגמת "הר הביטוח" ו/או "מסלקה פנסיונית" לרבות אך לא רק, קבלת מידע ו/או ניתוחו מהיצרנים ו/או אחרים, כמו"כ משלוח בקשות לביצוע פעולות ללקוח וליצרנים, פנסיה, חסכון, בקשות לניוד כספים. נוסף, מינוי סוכן ו/או ביטול פוליסה, כמו"כ מערכת POLYSIGN המאפשרת משלוח מסמכים שונים לחתימה דיגיטלית. כל זאת בכפוף להוראות הסכם זה, בכפוף לחבילה אותה רכש המזמין ולמילוי הוראות החוק והתקנות/חוזרים על ידי המזמין ובכלל זה חתימת לקוח המזמין על יפוי כוח מתאים בהתאם לסוג הטיפול הנדרש ו/או על פי חוק ו/או על פי התקנות/חוזרים שהותקנו בעקבותיו.
4. **"צד ג"** – מערכות ממשלתיות או אחרות כדוגמת "הר הביטוח" "מסלקה פנסיונית" ו/או היצרנים ו/או "אזור אישי" אצל היצרנים ו/או אחר.
5. **"חוק ותקנות"** –
 - א. חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) התשע"ז-2017.
 - ב. חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (עיסוק ביעוץ פנסיוני ובשיווק פנסיוני), התשס"ה-2005.
 - ג. חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (יעוץ, שיווק ומערכות סליקה פנסיוניים), תשס"ה-2005.
 - ד. חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981.
 - ה. כל התקנות שהותקנו לחוקים הנ"ל.
 - ו. תקנות וחוזרים של אגף שוק ההון ביטוח וחסכון במשרד האוצר.
6. **"יצרנים"** – חברות ביטוח ו/או פנסיה ו/או גמל ו/או כל גוף פיננסי שהוא ולרבות מוסדות רפואיים.
7. **"חבילה"** – סל השירותים, הכולל **בקשות**, הנרכש בהתאם לאמור בהסכם במפורש ו/או בנספח המצורף להסכם ו/או בנספחים כפי שיצורפו מעת לעת.

כללי

8. כותרות ההסכם נועדו לנוחיות בלבד ואין בהן בכדי לפרש ו/או לחייב ולא תשמשנה לצורך פירוש כלשהוא של ההסכם.
9. הסכם זה הינו הסכם מסגרת המכיל את התנאים בין המזמין לבין פוליוויז. הסכם זה יחודש אוטומטית על פי תנאי החבילה שנרכשה ובחתימה על הסכם זה נותן המזמין את אישורו להמשך גבית התשלומים במועד חידוש החבילה.
10. בכל מקום בהסכם זה בו רשום המזמין, הכוונה הינה למזמין ו/או למי מיחידי המזמין.
11. המזמין רוכש חבילת שימוש בהתאם לרשום במשרדי פוליוויז המהווה רשיון שימוש בתוכנת פוליוויז, החל מיום תחילת השימוש כרשום במשרדי פוליוויז ועד למועד סיום החבילה על פי תנאיה.
12. תנאי השימוש הינם בין פוליוויז לבין המזמין ואינם יוצרים הסכם לטובת צד אחר כלשהוא.
13. רישיון השימוש ניתן למזמין בלבד ואינו רשאי להעבירו לכל גורם אחר כלשהוא.
14. המזמין מקבל שם משתמש וסיסמה המיועדים לשימוש אישי ואינם ניתנים להעברה.
15. ההרשאות והשימושים שניתנו למזמין הינן בהתאם לחבילה שנרכשה.
16. במידה ונרכשה חבילה המאפשרת שימוש ליותר ממשתמש אחד אצל המזמין, אזי יחולו על כל אחד מיחידי המזמין ו/או המשתמשים כל ההרשאות וההגבלות האמורות בהסכם זה והמזמין הוא האחראי הבלעדי לכל הפרה ו/או שימוש שלא כחוק ובניגוד לתנאי ההסכם.
17. המזמין מצהיר ומתחייב כי יש באמתחתו את כל ההרשאות הנדרשות כדין מלקוחותיו לרבות ייפוי כוח חתום ו/או הרשאת שימוש ו/או כל אישור או הרשאה כזו או אחרת חתומה על ידי הלקוח בהתאם לכל דין, לרבות חוק ותקנות כהגדרתם בהסכם זה, לצורך העברת המידע לפוליוויז, שמירתו ושימוש בו על ידי פוליוויז.
18. המזמין אינו מקבל זכויות כלשהן במערכת לרבות ביחס לתוכן ו/או זכויות יוצרים ו/או מידע ו/או נתונים ו/או פרטי שימוש וכיו"ב וכל אלו שייכים באופן בלעדי לפוליוויז ולה בלבד.
19. המזמין מתחייב לא להעביר ו/או למכור ו/או להשכיר את זכות השימוש שנתנה לו על פי הסכם זה או על פי כל הסכם אחר שהוא, לצד אחר כלשהוא, ללא קבלת היתר לכך מפוליוויז מראש ובכתב. במידה והמזמין קיבל את אישורה של פוליוויז לכך, מתחייב המזמין לחייב את הצד האחר לקבל את כל ההתחייבויות הגלומות בהסכם זה והצד האחר יבוא תחת המזמין לכל דבר וענין. במידה ויגרם ע"י הצד האחר זה נזק לחברה ישיר ו/או עקיף, ישפה המזמין את פוליוויז בגין הנזק שנגרם ובכלל זה הוצאות פוליוויז שנגרמו בגין נזק ו/או הפרה זאת, מייד עם דרישתה הראשונה של פוליוויז.
20. פוליוויז עומדת בהוראות תקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017, כמו"כ פוליוויז מצהירה כי היא ומערכתיה נמצאות במקום מוגן המונע חדירה וכניסה אליו בלא הרשאה וזאת על פי הוראות הדין ובהתאם לתקן ISO 27001.
21. המערכת תעבור עדכונים ו/או שיפורים ו/או שינויים (להלן: "שינויים") מעת לעת והמזמין מצהיר כי ישתמש בתוכנה על השינויים שבה ולא יהיו למזמין טענות או דרישות בקשר לכך, לרבות שינוי מיקום פונקציות או מקשים וכדו'.

אחריות הצדדים

22. פוליוויז לא תישא בכל אחריות שהיא ישירה ו/או עקיפה, בגין הסתמכות של המזמין ו/או לקוחותיו על מידע ו/או תכנים ו/או אחר שהתקבל מהמערכת לרבות כתוצאה מקבלת נתונים שגויים ו/או מוטעים ו/או חלקיים, שמתקבלים באמצעות המערכת מצדדים שלישיים.
23. פוליוויז אינה צד לכל הליך של קבלת החלטות ו/או יעוץ ו/או שיווק פנסיוני ו/או ביטוחי ו/או אחר לרבות בגין מתן ו/או קבלת המלצות, הנובע ו/או מתקבל כתוצאה מהחומרים שהתקבלו במערכות פוליוויז וכל שימוש ו/או יישום כאמור, הינו באחריות המזמין בלבד.
24. פוליוויז לא אחראית לפעולות שנדרש המזמין לבצע ולמלא בהתאם לכל דין ובכלל זה, חוק ותקנות ומסתמכת על הצהרותיו והתחייבויותיו של המזמין בהסכם זה.

25. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי השימוש בפוליוויז אינו משמש תחליף לקבלת שרותי יעוץ פנסיוני ו/או ביטוחי ו/או פנינסי ו/או אחר, ופוליוויז לא תישא בשום אחריות על יעוץ כאמור. מובהר למזמין כי האחריות הבלעדית לביצוע פעולות בהסתמכות על מערכות פוליוויז מוטלת על המזמין, בעל הרישיון הפנסיוני / סוכן ביטוח פנסיוני המבצע את פעולות היעוץ ו/או השיווק, בלבד.
26. המזמין פוטר את פוליוויז מכל תשלום שיושת עליו בגין פעילותו בפוליוויז ויפצה וישפה את פוליוויז ו/או מי מטעמה ו/או צד אחר כלשהו בגין כל טענה, תביעה, דרישה, הפסד, אובדן רווח, תשלום, הוצאה, עלויות וחבויות, לרבות תשלומי ריבית ותשלום שכר טרחה לעורכי דין והוצאות משפט, אשר ייגרמו לחברה ו/או למי מטעמה על ידי המזמין כתוצאה מכך שהמזמין לא יקיים הוראות הסכם זה ו/או יפר הוראות דין כלשהו ו/או כתוצאה מפרטים, מידע או קבצים שהמזמין מסר ו/או כתוצאה ממחדליו של המזמין, כפי שבאו לידי ביטוי באופן ישיר או עקיף.
27. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ישלם המזמין ללקוחותיו או לפוליוויז את סכומי הנזק והוצאות הנובעים ממחדל או מעשה שבאחריותו, כאמור לעיל ולהלן, מיד עם דרישתה הראשונה של פוליוויז.
28. המערכת כוללת רכיבי תוכנה וכמו"כ מסתמכת על שירותי צד ג' ולפיכך יתכנו שיבושים, עיכובים ותקלות במערכת, מסיבות שונות, ופוליוויז אינה אחראית לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שיגרמו למזמין עקב כך.
29. במידה ומערכת פוליוויז אינה זמינה או יתגלה בה תקלה מערכתית מחלקת השירות והפיתוח של חברת פוליוויז יטפלו בתקלה זאת עד 48 שעות.
30. האחריות על אופן השימוש בנתונים ו/או במידעים כפי שהתקבלו במערכת, הם באחריותו הבלעדית של המזמין.
31. ידוע למזמין כי המערכת ופוליוויז משמשים אמצעי דיגיטלי בלבד לקבלת המידע מצדדים שלישיים בשם ובעבור המזמין או לקוחותיו.
32. באחריותו המזמין לפעול מול לקוחותיו או כל מי שבפניו מוצג מידע שמקורו בפוליוויז ולסייג את נכונות המידע שמתקבל על מנת שלקוחותיו יערכו בדיקה קפדנית לגבי נכונות המידע אל מול המידע שברשותם או בשליטתם.
33. בכלל האמור יציין המזמין בפני לקוחותיו בין היתר את ההערה הבאה: "המידע המוצג, מקורו בצדדים שלישיים ואין ודאות לגבי שלמותם ו/או מהימנותם. ככל שיש מידע כלשהו שמוצג ולא תואם למידע שברשותך את/ה מתבקש/ת לדווח על כך בהקדם האפשרי על מנת שתהליך התאמת המוצרים ו/או הייעוץ שיינתן לך על ידי הסוכן / הסוכנות / היועץ יהיה מקצועי ונאמן למציאות ככל הניתן"
34. פוליוויז ו/או מי מטעמה מסתמכים על הצהרות והתחייבויות המזמין והיא לא אחראית לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ישירה ו/או עקיפה שיגרמו עקב השימוש במערכת והמזמין מאשר בזה כי השימוש במערכת נעשה על פי בחירתו ובאחריותו בלבד והוא פוטר את פוליוויז ו/או מי מטעמה מכל אחריות עקב שימוש במערכת ו/או הסתמכות על מידע שמקורו במערכת וזאת בין היתר בידיעה כי לפוליוויז אין שליטה על נכונות ומהימנות מידע של צדדים שלישיים ו/או משום שאין במידע או בכלים משום תחליף או ליעוץ או לבדיקה מול מושאי המידע (לקוחות/מבוטחים) ומסמכים רשמיים. בכלל זה למשל יש להביא בחשבון אפשרויות שמאגרים ציבוריים מאפשרים חסימת מידע ובדרך זו מונעים הצגה שלמה של המידע.
35. פוליוויז לא תישא באחריות או בחבות לשום נזק מכל סוג שהוא ישיר ו/או עקיף שיגרם למזמין ו/או ללקוחותיו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל ו/או פעולה כלשהיא, למעט אם בוצעה בניגוד לחוק והמזמין הודיע על כך לפוליוויז, וניתנה לפוליוויז האפשרות הסבירה להתגונן כנגדה.
36. מוסכם בין הצדדים כי באם ייקבע בערכאה שיפוטית מוסמכת כי על אף האמור בסעיפים לעיל, מוטלת על פוליוויז אחריות כלשהיא אזי, האחריות הכספית ו/או אחרת, תהיה מוגבלת רק עד לסכום שהמזמין שילם בפועל לפוליוויז עבור השירות הספציפי שהוא המחלוקת בלבד, והגבלת אחריות זו מהווה פיצוי מירבי מוסכם מראש בין הצדדים ומהווה תנאי מהותי, עיקרי ויסודי לשימוש במערכת ע"י המזמין שבלעדיו פוליוויז לא הייתה מתקשרת בהסכם זה. אין באמור לעיל משום הכרה כלשהי של פוליוויז או מי מטעמה באחריות כלשהי.
37. פוליוויז אינה אחראית לכל תופעה הקשורה בשימוש במערכת לרבות האטה, שיבוש בנתונים, נתונים שגויים, שינויים, כשלונות או חסימת יוזר בגין יצירת עומסים ופניות מרובות תחת אותו יוזר להר הביטוח, כישלון בהשגת

מענה מחברת ביטוח וכיוצ"ב. תפעול המערכת והשגת הנתונים נעשה רק כמיטב יכולתה של פוליוויז בהתחשב במורכבות המערכת והפעלתה ובצורך לקבל מענה מצידי ג' ולפיכך המזמין לא יבוא בכל טענה לפוליוויז בגין שימוש במערכת. מובהר למזמין, כי כל שימוש במערכת ו/או קוד עלולים לגרום לתקלות ושיבושים בלתי צפויים ולפיכך, פוליוויז לא תישא בכל אחריות בקשר לכך.

סודיות, פרטיות ואבטחת מידע

38. פוליוויז מתחייבת שלא לעשות שימוש במידע שיגיע לרשותה באמצעות השימוש במערכת ובכלל זה מידע לגבי פרטי לקוח, מצב ביטוח ופרטים נוספים שיגיעו באמצעות שימוש המזמין במערכת שלא לצרכי הסכם זה. אולם, מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי מידע שהתקבלה לגביו דרישה מגוף סטטוטורי כלשהוא והינו מוסמך על פי דין לדרוש את גילוי של מידע כזה, יועבר לאותו גוף על פי דרישתו.

39. פוליוויז מצהירה, כי ידוע לה כי המידע המתקבל במערכות פוליוויז כתוצאה משימוש המזמין, הינו סודי ובעל רגישות. מידע זה כפוף לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ייעוץ, שיווק ומערכת סליקה פנסיוניים), תשס"ה-2005 והתקנות שהותקנו בעקבותיו, חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו בעקבותיו ובכלל זה תקנות רישום מאגר מידע.

40. המזמין מצהיר ומאשר, כי המידע המסופק באמצעות המערכת נשמר במאגרי המידע של פוליוויז לצורך מתן השירות למזמין וכי עם תום תקופת ההסכם או בכל מועד מוקדם יותר בהתאם לכל דין, פוליוויז תהיה רשאית למחוק את נתוני המידע שהגיעו באמצעות המזמין למערכות פוליוויז ללא הודעה נוספת למזמין. פוליוויז תהיה רשאית לשמור את המידע לצרכי תיעוד למקרה של מחלוקת עתידית כלשהן ולצורך ניתוחים ועיבודים סטטיסטיים.

41. המזמין מצהיר ומתחייב כי יש בידיו את כל ההרשאות הנדרשות מלקוחותיו מכוח חוק הגנת הפרטיות וההנחיות מכוחו, לצורך העברת המידע לפוליוויז או לביצוע הפעולות שיידרשו לביצוע על ידי המזמין.

42. המזמין מתחייב שלא לעשות שימוש לרעה במערכת ולפעול בהתאם לתנאי השימוש ו/או הנחיות פוליוויז ו/או נהליה. במידה ופוליוויז תזהה שימוש לרעה במערכת ו/או הפרה של תנאי השימוש ו/או הנחיות פוליוויז ו/או נהליה, רשאית פוליוויז להפסיק מיידית את הגישה של המזמין למערכת.

43. פוליוויז לא תפנה ללקוחות המזמין ולא תשתף מיוזמתה מזמינים אחרים בפרטי הלקוחות. יחד עם זאת מובהר, כי אין מניעה שמזמין אחר יבצע במערכת מיוזמתו שאילתא בגין אותו לקוח של המזמין וכי יקבל את המידע בנוגע לאותו לקוח.

44. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי פוליוויז רשאית, בין היתר באמצעות המערכת, לבצע בנתונים ובמידע שיהיו ברשותם בעקבות הסכם זה, ניתוחים ועיבודים סטטיסטיים, כל עוד ניתוחים ועיבודים אלו מבוצעים באופן שלא ניתן לזהות את הלקוח.

45. פוליוויז פועלת תחת הסכם זה כמחזיק מאגר מידע בהתאם להוראות הדין בתחום הגנת הפרטיות ו/או אבטחת מידע. כמו כן, המזמין מצהיר כי הוא פועל בהתאם להוראות הדין בתחום הגנת הפרטיות ו/או אבטחת המידע, לרבות בכל הקשור לרישום ולניהול מאגר מידע כבעל המידע אשר מתקבל אצל פוליוויז מלקוחותיו וכן העברת מידע אודות לקוחותיו לפוליוויז.

46. בכלל האמור, כל מידע על אודות לקוחות המזמין או כל פעולה שנועדה לאחזר או לאתר או לנתח מידע הקשור בלקוחות המזמין כפוף לכך שהדבר נעשה בהסמכה ובהסכמת לקוח המזמין ובכפוף לכל דין.

47. שירותי פוליוויז המצריכים העברת מידע למערכות מטעם המזמין יינתנו בהתאם לשירותים שיוזמנו על ידי המזמין ובכפוף לכך שבהזמנת שירותים אלו הוא מסמך את פוליוויז ונותן הסכמתו לשימוש במערכותיו (ולרבות מערכות שברישיון) לצורך השירותים השונים כמי שפועלת מטעם ועבור המזמין.

פרטי כניסה לצדדים שלישיים

48. המזמין ימסור לפוליוויז כל מידע שיידרש לצורך ביצוע כניסה או קבלת גישה למידע אצל צדדים שלישיים (הר הביטוח, הזדהות ממשלתית או כל גורם אחר) ופוליוויז מתחייבת כי השימוש בפרטי הכניסה ייעשה אך ורק לצורך הבאת המידע ובהתאם להוראות הסכם זה.

קנין רוחני

49. המערכת על כל חלקיה ומרכיביה ובכלל זה התכנים המצויים בה ולרבות יישומים (אפליקציות) הם פרי פיתוחה של פוליוויז וקניינה, זאת על אף ובמידה ונעשו שינויים ו/או פיתוחים ו/או התאמות ייחודיות למזמין, בין אם נעשו בתמורה ובין אם נעשו שלא בתמורה, בין אם נעשו לשימוש חד פעמי ובין אם נעשו לשימוש מתמשך (להלן: "הקניין הרוחני").

50. קוד המקור של המערכת לא יועבר למזמין ו/או לנציגיו, לא תינתן למזמין גישה אליו ו/או לצד אחר כלשהוא.
51. אין בהרשאות שיינתנו למזמין במערכת כדי להקנות למזמין זכויות כלשהן במערכת או בפוליוויז או בקניין הרוחני.

תקופת ההסכם

52. תקופת הסכם: 12 חודשים מיום חתימת ההסכם שיחודשו מידי שנה באופן אוטומטי לתקופה נוספת בת 12 חודשים, אלא אם כן, מי מהצדדים נתן הוראה בכתב, 30 יום לפני תום כל תקופה של 12 חודשים, שלא לחדשו.

שונות

53. חבילת השימוש שנרכשה הינה בהתאם לאמור בנספח א' (תנאי החבילה) ולשימוש של עד שנים עשר (12) חודשים (המוקדם מבין השניים). עם ניצול מלוא החבילה בתקופה הפחותה משנים עשר חודשים, ימשיך השירות בגין המוצרים הכלולים בחבילה בהתאם לעלות המוסכמת בהסכם זה ו/או בחבילה ליחידות מעבר להיקף המוגדר. בתום שנים עשר חודשים יתאפסו תנאי החבילה (כולל פעימות שלא נוצלו) ויבוצע חידוש הסכם אוטומטי לתקופה נוספת של שנים עשר חודשים.

54. לחילופין, יוכל המזמין לשדרג את החבילה שהוא רוכש לחבילה מורחבת. במקרה של רכישת חבילה מורחבת, ישונה יום תחילת ההסכם בגין החבילה המורחבת וספירת התקופה של 12 חודשים תחל ביום רכישתה של החבילה החדשה. יתר תנאי הסכם זה ללא שינוי.

55. התשלום בגין המנוי אינו מותנה בעצם השימוש ו/או בתדירות השימוש במערכת. הפסקת השימוש במערכת מסיבות הקשורות למזמין לפני סיום תקופת המנוי לא תזכה את המזמין בהחזר כלשהו, בין אם כספי ובין אם אחר. מנוי אשר שילם עבור השימוש, לא יקבל החזר כספי בגין פעימות שלא בוצעו וכן לתקופה בה לא נעשה שימוש במערכת, גם אם הודעת הביטול נעשתה במהלך תקופת המנוי.

56. סיום התקשרות/הפסקת מתן שירות: במקרה של סיום התקשרות או הפסקת מתן שירות מכל סיבה שהיא, נותן השירות רשאי למחוק כל מידע הקשור במזמין או בשירותים שנתנו לו.

57. הסכם זה הוא מלא וממצה את כל מערכת ההסכמות בין הצדדים ומהווה חוזה בין פוליוויז לבין המזמין, ומבטל כל הסכם אחר ו/או רישיון שימוש אחר, שקדם לו ובא במקומו ומחליפו.

58. המזמין מצהיר כי קרא את הסכם זה ואת תנאי השימוש וההרשאות המצורפים, זאת עוד בטרם אישור הסכם זה על ידו והתחייב לקיימם במלואם.

59. שינויים ותוספות להסכם וצורפותיו שלא אושרו בכתב ע"י פוליוויז, לא יהיו תקפים כלל. כמו"כ מאשר המזמין בחתימתו ו/או באישורו הסכם זה, כי ההסכם כולל את כל העניינים שסוכמו בינו לבין פוליוויז.

60. בתמורה לאספקת השירותים המפורטים לעיל, מתחייב המזמין לשלם לפוליוויז את התמורה כפי שתסוכם בין פוליוויז לבין המזמין.

61. עיכוב ו/או המנעות ממי מהצדדים מלממש ו/או לאכוף מי מזכויותיו ע"פ הסכם זה ו/או ע"פ כל דין, לא יראו אותה כויתור ו/או כמניעה מלהשתמש בהן בעתיד, בכולן ו/או בחלקן, בכל עת.

62. הדינים אשר יחולו על תנאי שימוש אלו הינם דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית, בכל סכסוך העולה מתנאי שימוש אלו או מהשימוש באתר, נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב .
63. מסמך זה נרשם בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך הפניה הינה לנשים וגברים כאחד.
64. המזמין מאשר קבלה לדוא"ל ולנייד של הודעות, פרסומות והצעות שונות מפוליוויז.

נספח א'

החבילה שנרכשה על ידי המזמין החל מיום: [**מילוי אוטומטי**] היא חבילה מסוג: [**מילוי אוטומטי**]

בגין חריגה מהכמות הרשומה לעיל ובהתאם לחבילה הנרכשת, יגבה סכום נוסף כדלהלן:-
מידע הר הביטוח, העתקי פוליסות, מידע מהמסלקה, עבר ביטוחי – 5 ₪ לכל בקשה.
דוח מסכם – 18 ₪ לכל בקשה.

- שימוש בחבילה עבור כל ת.ז. בנפרד יהווה בקשה נפרדת בגין כל פעולה (אף אם נתבקשה קריאה על ידי המזמין ו/או הלקוח והוקשו נתונים שגויים).
- פעימה הינה כל פניה להקמת לקוח הכוללת – בקשת מידע מהר הביטוח ו/או מסלקה פנסיונית ו/או יבוא העתקי פוליסות.
- עבר ביטוחי ייחשב כפעימה נפרדת.

הערה: מעת לעת, וכפי שיעודכן ויפורסם באתר האינטרנט של החברה רשאית היא לשנות את תמחור החבילות ומרכיביה, בכפוף ליתר התנאים כמפורט בהסכם.